

Załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr ../2017

Burmistrza Krapkowic

z dnia kwietnia 2017r.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW/KART PODARUNKOWYCH

1. DELFIN Spółka z o. o., jako Zarządca obiektu krytej pływalni DELFIN (zwana dalej w niniejszym regulaminie Pływalnią), prowadzi sprzedaż karnetów oraz kart podarunkowych, za pomocą których można regulować płatności za korzystanie z oferowanych usług w przedmiotowym obiekcie.
2. Karnet jest własnością Pływalni.
3. Karnety są do nabycia jedynie w kasie Pływalni.
4. Za wydanie karnetu jest pobierana kaucja zwrotna w wysokości 10,00 zł.
5. Korzystający z usług Pływalni ma możliwość połączenia usług basenowych i sauny na jednym karnecie.
6. Termin ważności karnetu uzależniony jest od jego nominalnej wartości bądź wartości jego kolejnego doładowania, zgodnie z cennikiem obowiązującym dla Pływalni.
7. Po upływie terminu ważności karnetu, w ciągu 15 dni karnet należy zwrócić w kasie pływalni lub ponownie doładować. Okres ważności karnetu przedłuża się od dnia jego doładowania. Środki pieniężne pozostałe z poprzedniego okresu ważności karnetu przechodzą na okres następny.
8. Termin ważności karty podarunkowej uzależniony jest od jej nominalnej wartości. Nie ma możliwości doładowania oraz przedłużenia terminu jej ważności.
9. Po upływie 15 dni od daty upływu ważności karnetu, klient traci prawo do zwrotu niewykorzystanych środków pieniężnych oraz pobranej kaucji, z zastrzeżeniem pkt 10.
10. W przypadku przerwy technicznej powodującej przestój w funkcjonowaniu obiektu, okres ważności karnetu jest przedłużany o ilość dni postoju.
11. Zagubienie lub zniszczenie, w tym pogięcie lub połamanie karnetu uprawnia do otrzymania duplikatu na zasadach określonych w pkt.4, przy czym pobrana kaucja za zniszczony karnet nie podlega zwrotowi. Niewykorzystane środki pieniężne przechodzą na nowy karnet.
12. Po rozliczeniu usług, z których skorzystał klient, gdy wystąpi brak środków na karnecie, dopłatę należy uregulować gotówką lub kartą płatniczą w kasie pływalni.
13. Wysokość środków pieniężnych na karnecie nie podlega zamianie na gotówkę.

14. Z karnetu można korzystać w dowolne dni tygodnia, w których czynna jest Pływalnia.
15. Jednorazowo z karnetu może skorzystać dowolna ilość osób, do wyczerpania limitu na karnecie.
16. Do karnetu nie stosuje się innych promocji, obowiązujących na pływalni w okresie ważności karnetu.
17. Korzystanie z usług nieobjętych karnetem, wymaga opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem dla Pływalni.
18. Karnet nie upoważnia do korzystania z usług Pływalni poza kolejnością.
19. Możliwość skorzystania przez klienta w danym czasie z usług pływalni, jest uzależnione od ilości klientów korzystających w tym czasie z usług Pływalni.
20. Każdego klienta korzystającego z usług Pływalni na podstawie karnetu obowiązuje Regulamin Pływalni.
21. Zapisy niniejszego Regulaminu mają zastosowanie w stosunku do kart podarunkowych z wyłączeniem pkt : 2, 4, 6, 7, 9, 10.

WARTOŚĆ (ZŁ)	RABAT (%)	CENA ZAKUPU (ZŁ)	WAŻNOŚĆ (ILOŚĆ DNI)
50	6	47	180
100	9	91	180
200	12	176	180
350	16	294	365
500	20	400	365
KARTY PODARUNKOWE			
50	-	50	180
100	-	100	365

