

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. prowadzi dla Klientów krytej pływalni DELFIN (zwanej dalej w niniejszym regulaminie Pływalnią) sprzedaż karnetów.
2. Karnety są do nabycia jedynie w kasie Pływalni.
3. Za wydanie karnetu jest pobierana opłata aktywacyjna w wysokości **12,30 zł**.
4. Po dokonaniu opłaty aktywacyjnej karnet staje się własnością Klienta.
5. W ramach karnetu Klient ma możliwość korzystania z usług basenowych i sauny.
6. Regulowanie płatności dla Klientów posiadających ważne karnety odbywa się poprzez pomniejszenie środków pieniężnych znajdujących się na karnecie o kwotę odpowiadającą wartości zrealizowanych usług, w oparciu o dane pochodzące z zegarka na rękę oraz w oparciu o cennik Pływalni Delfin.
7. Termin ważności karnetu uzależniony jest od jego nominalnej wartości bądź wartości jego kolejnego doładowania, zgodnie z Cennikiem karnetów wskazanym na stronie www.delfin.krapkowice.pl oraz w siedzibie pływalni ul. Wrzosów 2 w Krapkowicach.
8. Okres ważności karnetu przedłuża się od dnia jego doładowania. Środki pieniężne pozostałe z poprzedniego okresu ważności karnetu przechodzą na okres następny, **o ile Klient doładuje karnet w terminie 15 dni liczonych od dnia zakończenia poprzedniego okresu ważności karnetu, z zastrzeżeniem pkt9 niniejszego Regulaminu.**
9. W przypadku przerwy technicznej powodującej przestój w funkcjonowaniu obiektu, okres ważności karnetu jest przedłużany o ilość dni postoju.
10. Zagubienie lub zniszczenie karnetu uprawnia do otrzymania duplikatu karnetu odzwierciedlającego środki pieniężne oraz termin ważności zawarte w zagubionym lub zniszczonym karnecie.
11. Za wydanie duplikatu karnetu jest pobierana opłata aktywacyjna w wysokości 12,30 zł.
12. Po dokonaniu opłaty aktywacyjnej duplikat karnetu staje się własnością Klienta.
13. Po rozliczeniu usług, z których skorzystał Klient, gdy wystąpi brak środków na karnecie, dopłatę należy uregulować gotówką lub kartą płatniczą w kasie Pływalni.
14. Pływalnia nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie, zarówno w terminie jego ważności jak i po zakończeniu ważności karnetu.
15. Środki pieniężne znajdujące się na karnecie nie podlegają zamianie na gotówkę.
16. Z karnetu można korzystać w dowolne dni tygodnia, w których czynna jest Pływalnia.
17. Jednorazowo z karnetu może skorzystać dowolna ilość osób, do wyczerpania środków pieniężnych znajdujących się na karnecie.
18. Do karnetu nie stosuje się innych promocji, obowiązujących na Pływalni w okresie ważności karnetu.
19. Karnet nie upoważnia do korzystania z usług Pływalni poza kolejnością.
20. Możliwość skorzystania przez Klienta w danym czasie z usług Pływalni, jest uzależnione od ilości Klientów korzystających w tym czasie z usług Pływalni.
21. Każdego Klienta korzystającego z usług Pływalni na podstawie karnetu obowiązuje Regulamin Pływalni oraz niniejszy Regulamin korzystania z karnetów.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2021 r.